



## Algemene voorwaarden

Binnen de praktijk dient iedereen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.

- Het is binnen de praktijk verboden te roken.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of de directe omgeving van dit gebouw.
- Bij de eerste afspraak dient u een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.
- Bij bezoek aan ByKarmas fysiotherapie, dient u rekening te houden met uw persoonlijke hygiëne.
- Bij binnenkomst kunt u in de wachtkamer plaatsnemen, de fysiotherapeut zal u daar ophalen.
- Bij verhindering van de afspraak dient u zich minimaal 24u van tevoren af te melden. Meldt u zich later af dan is ByKarmas fysiotherapie genoodzaakt de afspraak bij u in rekening te brengen.
- Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Fysiotherapie bij kinderen onder de 18 jaar wordt vergoed uit de basisverzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoedt krijgt is afhankelijk van uw polis. U dient zelf na te gaan in welke mate fysiotherapie voor u vergoed wordt door uw zorgverzekeraar.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het aantal fysiotherapie vergoedingen door uw verzekeraar.
- Uw fysiotherapeut staat geregistreerd in het BIG en kwaliteitsregister.
- Heeft u een klacht, maak dat dan kenbaar bij uw fysiotherapeut.